

## KONTROLLE

① *Bei diesem Schritt wird lediglich kontrolliert, ob alle bestehenden Dauerkarten im Kundenkonto vorhanden sind.*

ⓘ **Achtung:** *Dauerkarten werden ausschließlich dann im Kundenkonto gelistet, wenn du der Rechnungsempfänger der Karte warst. Sollte jemand anderes die Dauerkarte für dich bestellt haben, liegt sie somit in dessen Kundenkonto.*

① **Hinweis:** *VIP-Dauerkarten werden nicht angezeigt! Diese werden nach Vertragsabschluss ausschließlich zur Verwaltung bzw. Weiterleitung der Tickets in dem Kundenkonto hinterlegt.*

1. Logge dich im Onlineshop ein und klicke in deinem Kundenkonto auf den Reiter „Meine Reservierungen“.

2. Klicke auf „Tickets anzeigen“ und überprüfe, ob alle bestehenden Dauerkarten angezeigt werden.

① **Hinweis:** *Es werden nur die **Dauerkartenplätze** der letzten Saison angezeigt. Das Dauerkartenmodell und eventuelle Ermäßigungen müssen für die neue Saison in der nächsten Phase erneut angegeben werden.*

2.1 Wenn alle bestehenden Dauerkarten vorhanden sind und du keine Karte kündigen möchtest, kannst du die Seite wieder schließen. Die Kontrolle ist hiermit abgeschlossen.

2.2 Wenn deine Dauerkarten (bspw. aufgrund fehlender bzw. falscher E-Mail-Adresse) nicht angezeigt werden oder nicht alle bestehenden Dauerkarten vorhanden sind, schreibe bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Kundenkonto Dauerkarte 23/24“ an [shop@fck.de](mailto:shop@fck.de).