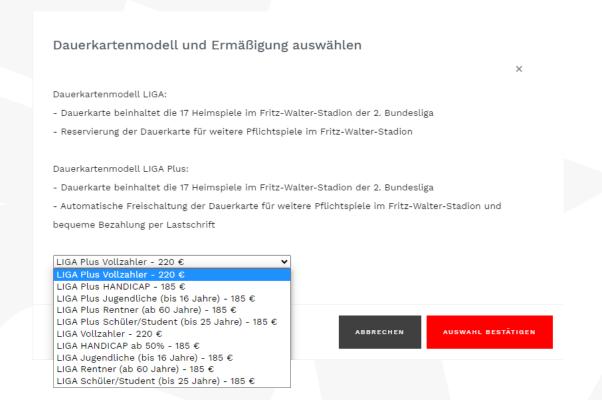


## VERLÄNGERUNG DER DAUERKARTE

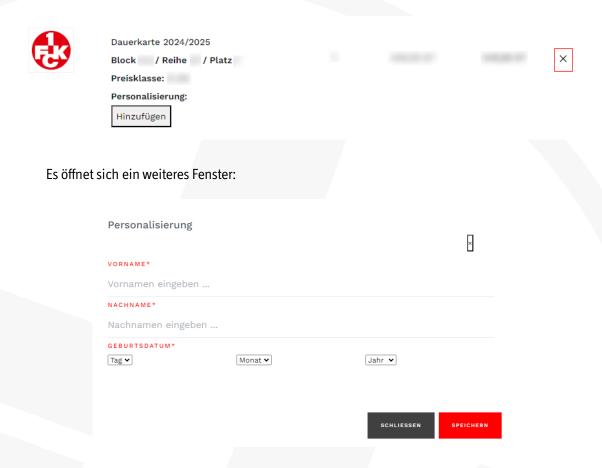
- ① Bei diesem Schritt kannst du deine Dauerkarte verlängern.
- ① <u>Achtung:</u> Sobald eine Dauerkarte verlängert wurde, sind **keine** nachträglichen Änderungen (Umschreibung, Umsetzung, Ermäßigung oder Dauerkartenmodell) mehr möglich!
- ① <u>Achtung:</u> Sobald eine Dauerkarte verlängert wurde, ist ein Zukauf von weiteren Dauerkarten erst wieder in der nächsten Phase möglich! Solltest du in der zweiten Verkaufsphase zusätzlich zu deiner bestehenden Dauerkarte weitere Dauerkarten erwerben möchten, befolge bitte zuerst die Anleitung "Zukauf einer weiteren Dauerkarte".
  - 1. Logge dich im Onlineshop bei dem Kundenkonto ein, über welches du die Dauerkarten erworben hast, und klicke in dem Kundenkonto auf den Reiter "Meine Reservierungen".
  - 2. Klicke auf "Tickets anzeigen".
  - 3. Um das Dauerkartenmodell und die Ermäßigung sofern zutreffend anzupassen, klicke auf das rote Zahnrad bei der jeweiligen Dauerkarte.

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:





- 4. Wähle in dem Drop-Down-Menü das entsprechende Dauerkartenmodell und die Ermäßigung aus und klicke auf "Auswahl bestätigen".
- 5. Wähle den Button "Weiter", um zum Warenkorb zu gelangen.
- 6. Klicke bei der Personalisierung auf den Button "Hinzufügen".



- 7. Gib den Namen und das Geburtsdatum derjenigen Person ein, die die Dauerkarte nutzen wird und klicke auf "Speichern".
- ① Dauerkarten sind übertragbar. Sofern gewünscht, kannst du bei all deinen Dauerkarten deine eigenen Daten eintragen. Beachte jedoch, dass Ermäßigungen am Einlass nachweisbar sein müssen!
  - 8. Klicke auf "Weiter zur Kasse".
  - 9. Wähle die gewünschte Zahlungsart aus.
- Dauerkartenmodell Liga: Zahlung via PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung (Online-Banking) möglich.
- ① Dauerkartenmodell **Liga Plus**: Zahlung <u>ausschließlich</u> via Bankeinzug möglich.



- 10. Wähle die gewünschte Versandart aus.
- (i) **Stehplatz**dauerkarten in den **1er** und **2er**-Bereichen: Ausschließlich in physischer Form (als Plastik-Karte) zzgl. Versandgebühren möglich.
- **Stehplatz**dauerkarten in den **3er** und **4er**-Bereichen & **Sitzplatz**dauerkarten: Auswahl zwischen physischer Form (als Plastik-Karte) zzgl. Versandgebühren oder E-Ticket zum Selbstverwalten möglich. Achtung: E-Tickets werden frühestens mit Bekanntgabe des Spielplans im Kundenkonto hinterlegt!
  - 11. Schließe die Verlängerung ab, indem du die ATGBs akzeptierst und auf "Zahlungspflichtig bestellen" klickst.

Als Bestätigung deiner Buchung erhältst du wie gewohnt eine E-Mail.