



1. FC KAISERSLAUTERN

Deutscher Fußballmeister 1951 | 1953 | 1991 | 1998
Deutscher Pokalsieger 1990 | 1996

UMSETZUNG DER DAUERKARTE

- ❗ Bei diesem Schritt kannst du deine Dauerkarte auf einen anderen Platz umsetzen, sofern dieser noch verfügbar ist.
- ❗ Wir empfehlen, die Umsetzung an einem Computer durchzuführen oder auf dem mobilen Gerät die Desktop-Ansicht zu wählen.
- ❗ **Achtung:** Bei der Umsetzung wird zunächst ein weiterer Platz ausgewählt und der bisherige Platz anschließend gelöscht.

1. Logge dich im Onlineshop bei dem Kundenkonto ein, über welches du die Dauerkarten erworben hast, und klicke in dem Kundenkonto auf den Reiter "Meine Reservierungen".
2. Klicke auf „Tickets anzeigen“ und anschließend auf den Button „weitere / neue Plätze wählen“.
3. Überprüfe im Stadionplan, ob dein gewünschter Platz verfügbar ist.

3.1 Gewünschter Platz verfügbar:

Sollte dein gewünschter Platz verfügbar sein, ist eine Umsetzung möglich.
Befolge zur Umsetzung die nachfolgenden Schritte.

3.1.1 Wähle den neuen Platz im Stadionplan aus.

3.1.2 Wähle bei der Desktop-Ansicht rechts im Drop-Down-Menü das entsprechende Dauerkartenmodell und die Ermäßigung – sofern zutreffend – aus und klicke auf den roten Button, um die Dauerkarte zu deinen Reservierungen hinzuzufügen. Für diesen Schritt hast du ca. 15 Minuten Zeit.

TICKETS

| Block | Reihe | Platz | X |
|-------|-------|-------|-----------|
| | | | 16:19 min |

LIGA Vollzahler |



1 Tickets | inkl. MwSt.




1. FC KAISERSLAUTERN

Deutscher Fußballmeister 1951 | 1953 | 1991 | 1998
Deutscher Pokalsieger 1990 | 1996

Die neue Dauerkarte sollte nun in der Auflistung deiner Reservierungen mit dem Status „Zusatzplatz“ angezeigt werden:

| Block | Reihe | Platz | Dauerkartenmodell und Ermäßigung | Status | Aktion |
|-------|-------|-------|---|-------------|---|
| 102 | - | - | 1000 Plus Reserve (ab 01.01.2020) - 100 €  | Zusatzplatz |  |

3.1.3 Lösche die bisherige Dauerkarte, die du nicht verlängern möchtest, mit Klick auf den Mülleimer .

Der Status der Dauerkarte ändert sich auf „Löschung“:

| Block | Reihe | Platz | Dauerkartenmodell und Ermäßigung | Status | Aktion |
|-------|-------|-------|----------------------------------|----------|---|
| 102 | - | - | 1000 Plus Reserve - 100 € | Löschung |  |

Ausgewählte Tickets entfernen

3.1.4 Wenn du die Löschung der bisherigen Dauerkarte bestätigen möchtest, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“.


Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

Entfernen von Dauerkarten

Untenstehende Tickets werden entfernt:
Block 102 | Reihe 01 | Platz 01

ABBRECHEN Ausgewählte Tickets entfernen

3.1.5 Um die Löschung der bisherigen Dauerkarte abzuschließen, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“.

3.1.6 Nun hast du erneut die Möglichkeit, bei der „neuen“ Dauerkarte das Dauerkartenmodell und die Ermäßigung zu überprüfen und anzupassen, indem du bei der Dauerkarte auf das rote Zahnrad  klickst.

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:



1. FC KAISERSLAUTERN

Deutscher Fußballmeister 1951 | 1953 | 1991 | 1998
Deutscher Pokalsieger 1990 | 1996

Dauerkartenmodell und Ermäßigung auswählen

x

Dauerkartenmodell LIGA:

- Dauerkarte beinhaltet die 17 Heimspiele im Fritz-Walter-Stadion der 2. Bundesliga
- Reservierung der Dauerkarte für weitere Pflichtspiele im Fritz-Walter-Stadion

Dauerkartenmodell LIGA Plus:

- Dauerkarte beinhaltet die 17 Heimspiele im Fritz-Walter-Stadion der 2. Bundesliga
- Automatische Freischaltung der Dauerkarte für weitere Pflichtspiele im Fritz-Walter-Stadion und bequeme Bezahlung per Lastschrift

| | |
|--|---|
| LIGA Plus Vollzahler - 220 € | ▼ |
| LIGA Plus Vollzahler - 220 € | |
| LIGA Plus HANDICAP - 185 € | |
| LIGA Plus Jugendliche (bis 16 Jahre) - 185 € | |
| LIGA Plus Rentner (ab 60 Jahre) - 185 € | |
| LIGA Plus Schüler/Student (bis 25 Jahre) - 185 € | |
| LIGA Vollzahler - 220 € | |
| LIGA HANDICAP ab 50% - 185 € | |
| LIGA Jugendliche (bis 16 Jahre) - 185 € | |
| LIGA Rentner (ab 60 Jahre) - 185 € | |
| LIGA Schüler/Student (bis 25 Jahre) - 185 € | |

ABBRECHEN

AUSWAHL BESTÄTIGEN

- 3.1.7 Wähle in dem Drop-Down-Menü das entsprechende Dauerkartenmodell und die Ermäßigung aus und klicke auf „Auswahl bestätigen“.
- 3.1.8 Wähle den Button „Weiter“, um zum Warenkorb zu gelangen.
- 3.1.9 Klicke bei der Personalisierung auf den Button „Hinzufügen“.



Dauerkarte 2024/2025

Block / Reihe / Platz

Preisklasse:

Personalisierung:

Hinzufügen

x

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:



1. FC KAISERSLAUTERN

Deutscher Fußballmeister 1951 | 1953 | 1991 | 1998
Deutscher Pokalsieger 1990 | 1996

Personalisierung

VORNAME*

Vornamen eingeben ...

NACHNAME*

Nachnamen eingeben ...

GEBURTSDATUM*

Tag ▾

Monat ▾

Jahr ▾

SCHLIESSEN

SPEICHERN

3.1.10 Gib den Namen und das Geburtsdatum derjenigen Person ein, die die Dauerkarte nutzen wird und klicke auf „Speichern“.

- ① Dauerkarten sind übertragbar. Sofern gewünscht, kannst du bei all deinen Dauerkarten deine eigenen Daten eintragen. Beachte jedoch, dass Ermäßigungen am Einlass nachweisbar sein müssen!

3.1.11 Klicke auf „Weiter zur Kasse“.

3.1.12 Wähle die gewünschte Zahlungsart aus.

- ① Dauerkartenmodell **Liga**: Zahlung via PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung (Online-Banking) möglich.
- ① Dauerkartenmodell **Liga Plus**: Zahlung ausschließlich via Bankeinzug möglich.

3.1.13 Wähle die gewünschte Versandart aus.

- ① **Stehplatz**dauerkarten in den **1er-** und **2er-**Bereichen: Ausschließlich in physischer Form (als Plastik-Karte) zzgl. Versandgebühren möglich.
- ① **Stehplatz**dauerkarten in den **3er-** und **4er-**Bereichen & **Sitzplatz**dauerkarten: Auswahl zwischen physischer Form (als Plastik-Karte) zzgl. Versandgebühren oder E-Ticket zum Selbstverwalten. Achtung: E-Tickets werden frühestens mit Bekanntgabe des Spielplans im Kundenkonto hinterlegt!

3.1.14 Schließe die Umsetzung bzw. Verlängerung ab, indem du die ATGBs akzeptierst und auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klickst.

Als Bestätigung deiner Buchung erhältst du wie gewohnt eine E-Mail.

3.2 Gewünschter Platz **nicht** verfügbar:

Sollte dein gewünschter Platz nicht verfügbar sein, ist eine Umsetzung **nicht** möglich. Befolge in diesem Fall die Anleitung „Verlängerung der Dauerkarte“, um deine Dauerkarte mit deinem bisherigen Platz zu bestätigen bzw. zu verlängern.