

# UMSETZUNG DER DAUERKARTE

- i** Bei diesem Schritt kannst du deine Dauerkarte auf einen anderen Platz umsetzen, sofern dieser noch verfügbar ist.
- i** Wir empfehlen, die Umsetzung an einem Computer durchzuführen oder auf dem mobilen Gerät die Desktop-Ansicht zu wählen.

**i Achtung:** Bei der Umsetzung wird zunächst ein weiterer Platz ausgewählt und der bisherige Platz anschließend gelöscht.

1. Logge dich im Onlineshop bei dem Kundenkonto ein, über welches du die Dauerkarten erworben hast, und klicke in dem Kundenkonto auf den Reiter "Meine Reservierungen".
2. Klicke auf „Tickets anzeigen“ und anschließend auf den Button „weitere / neue Plätze wählen“.
3. Überprüfe im Stadionplan, ob dein gewünschter Platz verfügbar ist.
  - 3.1 Gewünschter Platz verfügbar:  
Sollte dein gewünschter Platz verfügbar sein, ist eine Umsetzung möglich.  
Befolge zur Umsetzung die nachfolgenden Schritte.
    - 3.1.1 Wähle den neuen Platz im Stadionplan aus.
    - 3.1.2 Wähle bei der Desktop-Ansicht rechts im Drop-Down-Menü das entsprechende Dauerkartenmodell und die Ermäßigung – sofern zutreffend – aus und klicke auf den grünen Button, um die Dauerkarte zu deinen Reservierungen hinzuzufügen. Für diesen Schritt hast du ca. 15 Minuten Zeit.

TICKETS	PREIS	INFO
Block	Reihe	Platz
Normalpreis   <span>14,25 min</span>		

1 Tickets | 14,25 min  
inkl. MwSt.



Die neue Dauerkarte sollte nun in der Auflistung deiner Reservierungen mit dem Status „Zusatzplatz“ angezeigt werden:

Weiterleitung der Reservierung  
weitere/neue Plätze wählen

[Tickets Ausblenden](#)

Block	Reihe	Platz	Preisklasse	Status	Aktion
101	10	1	LIGA Plus Vollzahler - 365 €	Reserviert	
101	10	1	LIGA Plus Vollzahler - 365 €	Zusatzplatz	

3.1.3 Lösche die bisherige Dauerkarte, die du nicht verlängern möchtest, mit Klick auf den Mülleimer. Der Status der Dauerkarte ändert sich auf „Löschung“:

[Tickets Ausblenden](#)

Preisklasse	Status	Aktion
LIGA Plus Vollzahler - 365 €	Löschung	

Ausgewählte Tickets entfernen

3.1.4 Wenn du die Löschung der bisherigen Dauerkarte bestätigen möchtest, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“. Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

3.1.5 Um die Löschung der bisherigen Dauerkarte abzuschließen, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“.

3.1.6 Nun hast du erneut die Möglichkeit, bei der „neuen“ Dauerkarte das Dauerkartenmodell und die Ermäßigung zu überprüfen und anzupassen, indem du bei der Dauerkarte auf das rote Zahnrad klickst.

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

**Ermäßigung auswählen** ✕

**Ermäßigungen bei Heimspielen erhalten:**

- Jugendliche bis zum 16. Lebensjahr
- Schüler und Studenten bis zum 25. Lebensjahr
- Personen mit Schwerbehindertenausweis ab 50 Prozent
- Rentner ab dem 60. Lebensjahr

LIGA Plus Vollzahler - 365 €

LIGA Vollzahler - 365 €

LIGA Plus Vollzahler - 365 €

LIGA Plus HANDICAP - 290 €

LIGA Plus Jugendliche (bis 16 Jahre) - 290 €

LIGA Plus Rentner (ab 60 Jahre) - 290 €

LIGA Plus Schüler/Student (bis 25 Jahre) - 290 €

LIGA HANDICAP ab 50% - 290 €



LIGA Jugendliche (bis 16 Jahre) - 290 €

LIGA Rentner (ab 60 Jahre) - 290 €

LIGA Schüler/Student (bis 25 Jahre) - 290 €

[Auswahl bestätigen](#)

- 3.1.7 Wähle in dem Drop-Down-Menü das entsprechende Dauerkartenmodell und die Ermäßigung aus und klicke auf „Auswahl bestätigen“.
- 3.1.8 Wähle den Button „Weiter“, um zum Warenkorb zu gelangen.
- 3.1.9 Klicke bei der Personalisierung auf den Button „Bearbeiten“.

Produkt	Anzahl	Stückpreis	Summe
 Dauerkarte 2026/2027 <small>Modell: 1.1.1 / Ermäßigung: 10% / Klasse: 10</small> <small>Personalisierung: 100% (ausgewählt)</small> Personalisierung: <input type="button" value="Bearbeiten"/>	1	49,90 €	49,90 € 

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

**Personalisierung** ✕

Vorname\*  
 !

---

Nachname\*  
 !

---

Geburtsdatum\*

- 3.1.10 Gib den Namen und das Geburtsdatum derjenigen Person ein, die die Dauerkarte nutzen wird und klicke auf „Speichern“.

**i** Dauerkarten sind übertragbar. Sofern gewünscht, kannst du bei all deinen Dauerkarten deine eigenen Daten eintragen. Beachte jedoch, dass Ermäßigungen am Einlass nachweisbar sein müssen!

- 3.1.11 Klicke auf „Weiter zur Kasse“.
- 3.1.12 Wähle die gewünschte Zahlungsart aus.

**i** Dauerkartenmodell **Liga**: Zahlung via PayPal, Google Pay, Apple Pay, Wero, Rechnungskauf oder Kreditkarte möglich.

**i** Dauerkartenmodell **Liga Plus**: Zahlung ausschließlich via Bankeinzug (SEPA-Lastschrift) möglich.

### 3.1.13 Wähle die gewünschte Versandart aus.

- ❶ **Stehplatz**dauerkarten in den **1er-** und **2er-**Bereichen: Ausschließlich in physischer Form (als Plastik Karte) zzgl. Versandgebühren möglich.
- ❶ **Stehplatz**dauerkarten in den **3er-** und **4er-**Bereichen & **Sitzplatz**dauerkarten: Auswahl zwischen physischer Form (als Plastik-Karte) zzgl. Versandgebühren oder E-Ticket zum Selbstverwalten. Achtung: E-Tickets werden frühestens Ende Juni/Anfang Juli im Kundenkonto hinterlegt!

### 3.1.14 Schließe die Umsetzung bzw. Verlängerung ab, indem du die ATGB akzeptierst und auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klickst.

Als Bestätigung deiner Buchung erhältst du wie gewohnt eine E-Mail.

### 3.2 Gewünschter Platz **nicht** verfügbar:

Sollte dein gewünschter Platz nicht verfügbar sein, ist eine Umsetzung **nicht** möglich. Befolge in diesem Fall die Anleitung „Verlängerung der Dauerkarte“, um deine Dauerkarte mit deinem bisherigen Platz zu bestätigen bzw. zu verlängern.