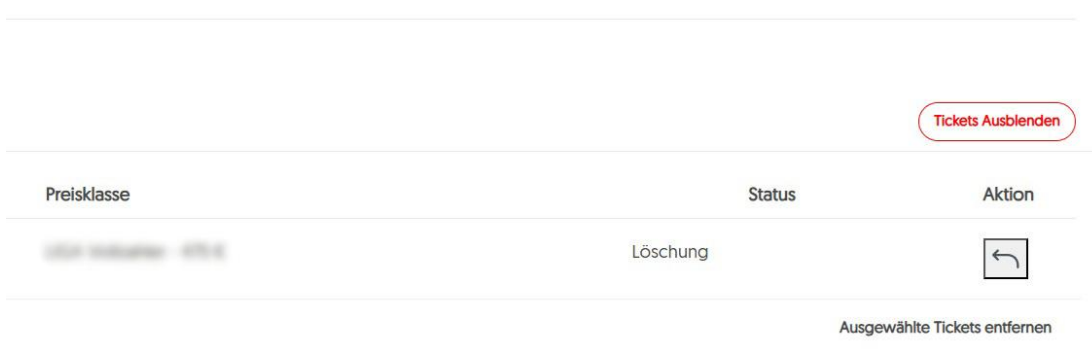



KÜNDIGUNG DER DAUERKARTE

i Bei diesem Schritt kannst du deine Dauerkarte für andere Fans freigeben, sofern du sie nicht behalten möchtest.

i Achtung: Die Kündigung der Dauerkarte kann nicht mehr rückgängig gemacht werden!

1. Logge dich im Onlineshop bei dem Kundenkonto ein, über welches du die Dauerkarten erworben hast, und klicke in dem Kundenkonto auf den Reiter "Meine Reservierungen".
2. Klicke auf „Tickets anzeigen“.
3. Klicke bei der Dauerkarte, die du kündigen möchtest, auf den Mülleimer. Der Status der Dauerkarte ändert sich auf „Löschung“:



Preisklasse	Status	Aktion
<i>[blurred]</i>	Löschung	

[Tickets Ausblenden](#)

Ausgewählte Tickets entfernen

4. Wenn du die Kündigung der Dauerkarte rückgängig machen möchtest, hast du in diesem Schritt einmalig die Möglichkeit dazu, indem du auf den Pfeil klickst.
5. Wenn du die Kündigung der Dauerkarte bestätigen möchtest, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“.

Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

Entfernen von Tickets



Untenstehende Tickets werden entfernt:

[blurred ticket ID]

Abbrechen

Ausgewählte Tickets entfernen

6. Um die Kündigung der Dauerkarte abzuschließen, klicke auf „Ausgewählte Tickets entfernen“.